Achtung, unbedingt lesen!

Sehr geehrter Kunde!

Wir empfehlen allgemein beim Einsatz eines Routers **dringend** die Verwendung einer Flatrate oder zumindest eines Volumentarifes (z.B. 5GByte/Monat).

Bei der automatischen Trennung nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität (z.B. nach 10 Minuten, im Router oft als „Idle Timeout“ bezeichnet) kann es unter bestimmten Umständen zu Problemen kommen.

Das bedeutet, dass trotz einer Einstellung im Router die Internet-Verbindung nicht getrennt wird und weiterhin Gebühren anfallen, auch wenn keine Internet-Browser-Software läuft oder alle angeschlossenen PCs ausgeschaltet sind.

Dies kann zu sehr hohen Kosten (mehrere 100 Euro im Monat!) führen.

Ursachen für dieses Problem beim Betrieb eines Routers könnte sein:

a) Nicht nur der Internet-Explorer überträgt Daten, sondern auch diverse Programme (z.B. Update-Versuche von Antivirus-Software usw.). Auch Windows XP selbst kann solche Einwahlvorgänge aktivieren (z.B. automatische Updates, Uhrzeitabgleich mit Uhrzeit-Servern usw.).

b) Durch die dynamische Vergabe von IP-Adressen (der Netzbetreiber hat nur eine bestimmte Anzahl an IP-Adressen; nach Beendigung der Internet-Benutzung eines Anwenders vergibt er diese an den nächsten Anwender) kommen Antworten auf Suchanfragen etwa von Tauschbörsen wie „eMule“ oder „Kazaa“ an die Ihnen momentan zugeteilte IP-Adresse zurück, obwohl Sie diese Software nicht installiert haben und keine solche Suchanfrage durchgeführt haben. Die Suchanfrage wurde von jemandem gemacht, der die IP-Adresse vor Ihnen zugeteilt bekam - und der dann die Internet-Verbindung getrennt hat. Davon hat jedoch die Tauschbörse nichts mitbekommen und sendet die Suchanfrage an die ihr bekannte IP-Adresse zurück, die Sie gerade vom Netzbetreiber wieder zugewiesen bekommen haben.

Selbst wenn Ihr PC oder der Router dieses Verhalten momentan nicht zeigen sollte, könnte ein Update der Firmware des Routers oder die Installation einer Software dies ändern und das Problem danach vorhanden sein!

In Ihrem eigenen Interesse sollten Sie deshalb unbedingt zu einem Internet-Tarif mit Flatrate oder zumindest einem Volumentarif (z.B. 5GByte pro Monat) wechseln.

Bereits ein einziger Monat mit dauernder Internet-Verbindung bei einem Minutentarif von 1.5 Cent führt zu Kosten von etwa 650 Euro! Bei höheren Minutenpreisen, verzögerter Abrechnung durch den Netzbetreiber oder durch zu späte Rechnungskontrolle können auch weit höhere Beträge zusammenkommen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.